

## AANVRAAG CYBER

Dit aanvraagformulier bestaat uit een algemeen gedeelte en vervolgens een onderverdeling per categorie. De onderdelen A t/m G dienen altijd ingevuld, ondertekend en meegestuurd te worden. Bij de vragen per categorie kan worden volstaan met de verzekeringen die aangevraagd worden.

### A - ALGEMEEN

(alleen in te vullen door adviseur)

Tussenpersoonnr	<input type="text"/>	Ingangsdatum	<input type="text"/>
Doel	<input type="text"/> Aanvraag <input type="text"/> Offerte <input type="text"/> Wijziging	Polisnummer	<input type="text"/>
Bezoekdatum	<input type="text"/>	Medewerker	<input type="text"/>
Contactpersoon	<input type="text"/>	Telefoonnummer	<input type="text"/>
Reden	<input type="text"/> Nieuw klant <input type="text"/> Service <input type="text"/> Anders	Namelijk	<input type="text"/>
Overleg acceptant	<input type="text"/> Nee <input type="text"/> Ja	Naam acceptant	<input type="text"/>

### B - AANVRAGER

Achternaam	<input type="text"/>	Voorletters	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>	Geslacht	<input type="text"/> Man <input type="text"/> Vrouw
Geboortedatum	<input type="text"/>	Nationaliteit	<input type="text"/>
Functie	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>		

### C - BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam	<input type="text"/>	Tenaamstelling	<input type="text"/>
Bezoekadres	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>	Website	<input type="text"/>
Postadres	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Rechtvorm	<input type="text"/>
SBI code	<input type="text"/>	K.v.K. nummer	<input type="text"/>
Inschrijfdatum KvK	<input type="text"/>	Sector	<input type="text"/>

## D - PREMIE

Hoofd premievervaldatum

Betalen via

Automatische incasso \*

Acceptgiro

IBAN

Betalen per

Jaar

Halfjaar

Kwartaal

Maand

\* Heeft u gekozen voor betaling van de premie via automatische incasso? Dan geeft u door ondertekening van dit formulier toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven. Ook geeft u dan toestemming aan uw bank om doorlopend deze bedragen van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van de gevolmachtigd agent / verzekeraar.

## E - SLOTVERKLARING

### \* Toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht

Als aanvrager bent u verplicht de gestelde vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bekende andere persoon die ook wordt meeverzekerd. Bij de beantwoording van de vragen is niet alleen wat u zelf weet bepalend. Ook wat de anderen die verzekerd worden weten. Vragen waarvan u denkt dat de antwoorden al bij ons bekend zijn moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden. Doet u dit niet, dan kan het zijn dat het recht op een betaling wordt beperkt of helemaal vervalt. Heeft u ons met opzet misleid? Of heeft u bewust verkeerde informatie gegeven? Dan hebben wij het recht deze verzekering op te zeggen.

Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan gelden de vragen die gericht zijn op het schadeverleden, opgezegde verzekeringen, het strafrechtelijk verleden en de slotvraag, ook voor:

- de leden van de maatschap;
- de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma (VOF);
- de statutaire directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en - zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3%.

### Verzekeringsverleden (zie ook de toelichting\* op de reikwijdte van de mededelingsplicht)

Heeft een verzekeringsmaatschappij u, of een persoon wiens belang mede is gedekt bij het sluiten van deze verzekering(en) ooit een verzekering opgezegd, geweigerd of tegen beperkende voorwaarden of verhoogde premie geaccepteerd dan wel voortgezet.

Nee Ja, geef hieronder een toelichting over het soort verzekering, maatschappij, reden, datum en eventueel polisnummer.

### Verzekeringen elders

Is een/zijn soortgelijke verzekering(en) momenteel bij een andere verzekeraar aangevraagd/ondergebracht?

Nee Ja, graag hieronder toelichten.

### Schadeverleden (zie ook de toelichting\* op de reikwijdte van de mededelingsplicht)

Heeft u of een van de belanghebbenden dit jaar en/of in de acht voorafgaande jaren schade met betrekking tot de aangevraagde dekkingen gehad?

Nee Ja, graag hieronder specificeren.

Soort schade	Verzekeraar	Datum	Polisnummer	Schadebedrag
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€ <input type="text"/>

**Strafrechtelijk verleden** (zie ook de toelichting\* op de reikwijdte van de mededelingsplicht)

Bent u of een andere belanghebbende bij deze verzekering, in de laatste acht Jaar, als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:

- wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de
  - persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Nee Ja, hier aangeven of bij gebrek aan ruimte in een aparte bijlage, dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf )maatregelen al ten uitvoer is gelegd. Indien het niet tot een rechtszaak is gekomen, geef dan aan of er sprake is geweest van een schikking met het Openbaar Ministerie, en zo Ja, tegen welke voorwaarden de schikking tot stand kwam.

Deze vraag moet ook beantwoord worden over andere personen die belang hebben bij deze verzekering. U kunt deze informatie ook vertrouwelijk aan onze directie sturen.

**Algemene slotvraag**

Beschikt u of een andere belanghebbende bij deze verzekering nog over informatie die voor de beoordeling van de verzekeringsaanvraag voor de verzekeraar van belang kan zijn en die niet bij de beantwoording van een van de voorgaande vragen is verstrekt?

Nee Ja, graag hieronder toelichten of bij gebrek aan ruimte in een aparte bijlage.

**Gevolmachtigd agent**

Deze verzekering kan tevens worden gesloten met de gevolmachtigd agent. De gevolmachtigd agent mag namens de verzekeraar (risicodra-ger) zaken met u doen.

Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

**Klachten en geschillen**

Interne klachtenprocedure. Klachten die te maken hebben met de aan- vraag en uitvoering van deze verzekering kunt u richten aan de directie van het (volmacht) kantoor.

**Klachten- en geschillenprocedure kifid**

Vindt u dat de directie uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachtenin- stituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumen- ten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

**Bevoegde rechter**

Wilt u geen gebruik maken van deze klachtenprocedures of bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Dit kan niet als er sprake is van een bindend advies.

**Machtiging tot automatische incasso**

Uw handtekening geldt tevens als machtiging als u kiest voor automa- tisch betalen.

**Slotverklaring**

U bent ermee bekend dat de aangevraagde verzekering wordt gesloten op basis van algemene voorwaarden. U verklaart dat u kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden. En dat u ermee akkoord gaat dat zij onderdeel uitmaken van de verzekeringsovereenkomst.

Ik ga akkoord

**F - ONDERTEKENING**

Achternaam

Voorletters

Plaats

Datum

Handtekening

.....

## 1 - ACTIVITEITEN

Cyberverzekering

Ingangsdatum

Heeft u een vestiging in de Verenigde Staten van Amerika/Canada ?

Nee

Ja

Omschrijving activiteiten

Website 1

Website 2

Website 3

Website 4

## 2 - OMZET / EXPLOITATIESOM

Boekjaar eindigt op

Omzet of exploitatiesom

Vorig jaar

Lopend jaar

Schatting komend jaar

Totale omzet of exploitatiesom

€

€

€

Waarvan in VS/Canada

€

€

€

## 3 - MEDEWERKERS

Aantal medewerkers

Vorig jaar

Lopend jaar

Schatting komend jaar

Nederland

Waarvan in VS/Canada

Rest van de wereld

## 4 - TOELICHTING GEGEVENS

Graag uw toelichting op de activiteiten in relatie tot uw Cyber en Data risico's: Welk soort gegevens\* worden door u verzameld, verwerkt en/of opgeslagen.

**Persoons-, vertrouwelijke bedrijfs- en klant(en)gegevens\***

(Naam, adres, emailadressen)

**Medisch**

**Financieel**

(Loon, belasting, BSN nummer, IBAN nummer, etc.)

**Intellectueel eigendom/ handels- en bedrijfsgeheimen**

**(Bijzondere) persoonsgegevens\*\***

zoals maar niet beperkt tot godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke voorkeur of gezondheid\*

\* met gegevensaantal wordt bedoeld het aantal records: bijvoorbeeld een naam en e-mailadres zijn 2 records.

\*\* een organisatie mag geen bijzondere persoonsgegevens gebruiken, tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is gemaakt.

#### 4a - TOELICHTING GEGEVENS (vervolg)

Aantal	(Bijzondere) Persoonsgegevens**	Creditcard-gegevens	(Bijzondere) Persoonsgegevens**	Creditcard-gegevens
0 - 20.000			250.001 - 500.000	
20.001 - 100.000			500.001 - 1.000.000	
100.001 - 250.000			Meer dan 1.000.000	

\*\* een organisatie mag geen bijzondere persoonsgegevens gebruiken, tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is gemaakt.

#### 5 - ONLINE VERKOPEN

Worden door u online verkopen gedaan waarbij tevens betalingsgegevens zoals rekeningnummers en/of creditcardgegevens (al dan niet tijdelijk) worden opgeslagen op uw netwerk? Nee Ja

Zo ja, wat is uw verdeling van de totale omzet offline  % en online  %

Wat is naar uw inschatting de financiële schade per dag indien er sprake is van onderbreking of ernstige belemmering van uw bedrijfsactiviteiten als gevolg van een cyberrisico? €

Toelichting

#### 6 - BELEID EN BEWUSTWORDING

Is er een geformaliseerd privacy beleid en is deze verankerd in uw bedrijfsvoering? Nee Ja

Is er een geformaliseerd beveiligingsbeleid en is deze verankerd in uw bedrijfsvoering? Nee Ja

Krijgen uw medewerkers regelmatig een beveiliging / privacy en bewustwording training? Nee Ja

Vereist toegang tot uw ICT systeem identificatie en verificatie vande gebruiker (2 factor autorisatie)? Nee Ja

Worden de wachtwoorden regelmatig gewijzigd en hebben deze denodige moeilijkheidsgraad? Nee Ja

(Het wachtwoord bestaat uit cijfers, letters én leestekens, er wordt minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer gebruikt, het wachtwoord is minimaal 8 karakters lang) Nee Ja

Zijn de gebruikersrechten op uw ICT systeem gebaseerd op gebruikersprofielen? Nee Ja

Heeft u een procedure voor autorisatiebeheer geïmplementeerd in uw bedrijfsvoering? Nee Ja

## 7 - AVG

Is uw onderneming AVG compliant?	Nee	Ja
Zo niet: welke stappen heeft u wel genomen?	<input type="text"/>	
Worden de personeelsleden met toegang tot persoonsgegevens regelmatig getraind op het gebruik hiervan en geïnformeerd over wet- en regelgeving?	Nee	Ja
Heeft u toestemming gevraagd aan de personen, waarvan u data opslaat en biedt u de mogelijkheid deze data in te zien en op verzoekte verwijderen?	Nee	Ja
Deelt u persoonsgegevens met derden	Nee	Ja
Zo ja: Heeft deze derde partij een (contractuele) verplichting om AVG compliant te zijn?	Nee	Ja
Heeft u toegang tot persoonsgegevens beperkt tot de gebruikers voorwie dit noodzakelijk is om hun taken uit te voeren en deze toelating wordt regelmatig herbekeken?	Nee	Ja

## 8 - INFORMATIEBEVEILIGING

Is er sprake van fysieke beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot computersystemen en datacentra te voorkomen en opte sporen?	Nee	Ja
Worden er periodieke audits uitgevoerd ten aanzien van het beleid ende procedures op het gebied van informatiebeveiliging?	Nee	Ja
Worden de uit de audits als genoemd onder vraag 14, voortvloeiende aanbevelingen geïmplementeerd?	Nee	Ja
Wanneer is voor het laatst een audit uitgevoerd in verband met ICT-beveiliging	<input type="text"/>	
Door wie is deze audit in verband met ICT-beveiliging uitgevoerd	<input type="text"/>	
Worden er ICT activiteiten uitbesteed aan derden? Denk aan hosting, systeembeheer, Cloud computing etc.	Nee	Ja
Verstrekt u data aan externe gegevensverwerkers/ outsourcing <i>(zoals maar niet beperkt tot een cloud-leverancier)</i>	Nee	Ja
Indien ja, graag een opgave van de betrokken dienstverleners in verband met uitbestede werkzaamheden: <i>(Denk aan: betalingsdiensten, back-up data herstel, ISP, databeheer en archivering, klantenservice, internal audits, marketing en verkoopactiviteiten, HR, Business Development, etc.)</i>	<input type="text"/>	
Heeft u een schriftelijke bewerkersovereenkomst met dezedienstverleners?	Nee	Ja
Indien ja, bevat deze overeenkomst de mogelijkheid om directe schade voortvloeiende uit een datalek of een tekortkoming in dedienstverlening te verhalen?	Nee	Ja
Bevat de bewerkersovereenkomst hiernaast voorschriften ten aanzien van de beveiliging?	Nee	Ja
Bevat de bewerkersovereenkomst hiernaast afspraken over de bewaking en monitoring van eeneventuele inbreuk?	Nee	Ja
Bevat de bewerkersovereenkomst hiernaast een verplichting tot het melden bij verantwoordelijken naontdekking of vermoeden van een datalek?	Nee	Ja
Worden door u aan de bedrijven of hulppersonen waaraan diensten worden uitbesteed eisen gesteld t.a.v. de mate van gegevensbescherming?	Nee	Ja

## 9 - BEVEILIGINGSSOFTWARE

Wordt gebruik gemaakt van antivirus software en zijn er procedures voor het installeren en implementeren van updates op alle desktops, laptops, mobiele telefoons, tablets, e-mailsystemen, servers etc. om worms, spyware, ransomware en andere malware tegen te gaan?

Nee Ja

Indien nee, graag een toelichting

Hoe vaak wordt deze software ge-update?    Dagelijks    Wekelijks    Maandelijks    Anders, te weten

Wordt er regelmatig een controle op de juistheid van de back-ups uitgevoerd?

Nee Ja

Wordt er periodiek een restore test (herstel na crash of hardwarestoring) uitgevoerd?

Nee Ja

Beschikt uw organisatie over firewalls, die up-to-date zijn, voor alle internettoegangen en bestaan er procedures over de inrichting van genoemde firewalls?

Nee Ja

Zijn er firewalls aanwezig tussen draadloze toegangspunten en systemen welke persoonlijke informatie opslaan dan wel verwerken?

Nee Ja

Indien nee, graag een toelichting

Bestaat er binnen uw organisatie een methode om alle vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te versleutelen? (zoals bijv. encryptie)

Nee Ja

Zo ja, op welke wijze vindt deze versleuteling plaats?

Dient uw onderneming/ organisatie te voldoen aan de PCI DSS normering

(Payment Card Industry Data Security Standaard? Voor toelichting: <https://www.pcisecuritystandards.org/>)

Nee Ja

Zo ja, aan welk niveau voldoet uw organisatie:

**Niveau 1** - Indien uw onderneming in een periode van 12 maanden meer dan 6 miljoen kaarttransacties uitvoert.

**Niveau 2** - Indien uw onderneming in een periode van 12 maanden 1 tot 6 miljoen kaarttransacties via e-commerce uitvoert.

**Niveau 3** - Indien u in een periode van 12 maanden tussen 20.000 en 1 miljoen kaarttransacties via e-commerce uitvoert.

**Niveau 4** - Indien u in een periode van 12 maanden minder dan 20.000 kaarttransacties via e-commerce uitvoert.

## 10 - DEKKING

Verzekerd bedrag per aanspraak / schade	€ 1.000.000	€ 2.000.000	€ 2.500.000	€ 5.000.000
	€ 7.500.000	€ 10.000.000	Anders, namelijk	€ <input style="width: 80px;" type="text"/>

Wilt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal twee maal de aanspraak per verzekeringsjaar?

Nee Ja

## 11 - UITBREIDINGEN

Wilt u dekking voor Cyberfraude- en bedrog door opzettelijke misleiding, bedrog/fraude als gevolg van social engineering, de pretext-techniek, phishing, spear phishing of een andere vertrouwenstruc die wordt overgebracht middels e-mail, sms, een chatapplicatie, telefoon of ander elektronische media door een persoon die zich valselijk uitgeeft als een handelspartner of klant van de verzekerde of als werknemer, bestuurder, toezichthouder, gevolmachtigde of vergelijkbare functionaris van verzekeringnemer en/of haar dochtervennootschappen en/of haar deelnemingen, hetgeen een overmaking, betaling of overdracht van geld en/of effecten door verzekerde tot gevolg heeft?

Nee Ja

Wilt u dekking voor de kosten en bedrijfsschade als gevolg van een hack, inbreuk of systeemstoring bij bedrijven die zaken doen met u en waar u voor een deel van afhankelijk bent *(inbreuken en systeem storing/falen bij andere bedrijven dan uw bedrijf)?*

Nee Ja

## 12 - TOEZICHT

Is verzekeringnemer/verzekerde de afgelopen vijf jaar onderwerp geweest van een onderzoek in verband met persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot betaalkaartgegevens, op het gebied van privacy?

Nee Ja

Is verzekeringnemer/verzekerde ooit verzocht informatie te verstrekken aan een toezichthoudende of vergelijkbare instantie met betrekking tot persoonsgegevens op het gebied van privacy?

Nee Ja

Is er ooit een klacht tegen u ingediend over de wijze waarop verzekeringnemer / verzekerde met persoonsgegevens omgaat?

Nee Ja

## 13 - SCHADECLAIMS

Heeft verzekeringnemer/verzekerde de afgelopen vijf jaar schade geleden of is er afgelopen vijf jaar een aanspraak ingediend op het gebied van privacy of cyberaansprakelijkheid?

Nee Ja

Indien ja, vermeld hieronder de bijzonderheden *(indien nodig kunt u op een aparte bijlage aanvullende bijzonderheden verstrekken)*

Is verzekeringnemer/verzekerde op de hoogte van enige omstandigheid of evenement die er toe kan leiden dat erdekking onder de polis nodig zal zijn?

Nee Ja

Indien Ja, vermeld hieronder de bijzonderheden *(indien nodig kunt u op een aparte bijlage aanvullende bijzonderheden verstrekken)*

## 14 - BELANGRIJKE INFORMATIE

U wordt verzocht alle informatie te verstrekken die relevant kan zijn voor de beoordeling van uw aanvraag. Bij twijfel of bepaalde informatie relevant is, wordt u verzocht bijzonderheden te verstrekken.

Mee te sturen stukken

Audit/ recente ICT Security Scan *(indien beschikbaar)*

Opgave medeverzekerden *(organogram)*